



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **idS*PRO**
- Anleitung zur Installation von **idS*LITE**



Dokumentenprüfsysteme

*idS*LITE*

*idS*PRO*

Installationsanleitung



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **idS*PRO**
- Anleitung zur Installation von **idS*LITE**

Funktionen der idS-Software und technische Daten der Dokumentenprüfgeräte

Dieses Dokument beinhaltet Informationen zur Installation der Produkte **idS*PRO** und **idS*LITE**.

Hinweis: Technische Informationen finden Sie im separaten Dokument „Technische Daten_Vx“. Dieses beinhaltet auch technische Informationen und Spezifikationen der Dokumentenprüfgeräte.

Für beide Softwareversionen wird derselbe Scanner eingesetzt.

So können die Prüfergebnisse des **idS*LITE** auch komplett an **idS*PRO** übergeben werden können, ohne dass in der PRO-Version erneut gescannt werden muss.

Die Unterschiede zwischen der Basisversion (**idS*LITE**) und der Profi-Version (**idS*PRO**) bestehen in der Funktionsvielfalt. LITE zeigt die Scanergebnisse an, erlaubt aber keine Detailanalyse wie in Pro. Ebenso sind Reporting und Detailanzeige wesentlich eingeschränkt.

idS*LITE wird in der Regel im Schalterbetrieb eingesetzt. Hier sind üblicherweise keine Detailkenntnisse über die Dokumente vorhanden. Wenn das System eine Ablehnung anzeigt, muss das Dokument von einem ausgebildeten Mitarbeiter im Detail geprüft werden. Hierzu kann das Prüfergebnis vom am Schalter Arbeitenden per E-Mail an eine ausgebildete Fachkraft weitergeleitet werden. Der Empfangende kann das Dossier dann entweder aus der (der E-Mail angehängten) Datei heraus öffnen oder - falls das Dokument im Original vorliegt - das Dokument erneut scannen und im Detail die Ablehnungsgründe analysieren. Hierfür benötigt man **idS*PRO**.



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **idS*PRO**
- Anleitung zur Installation von **idS*LITE**

*Installationsanweisungen idS*LITE und idS*PRO*

1. Inhalt

1.	Inhalt	3
2.	Allgemeines	4
3.	Lieferumfang:	4
4.	Inbetriebnahme:	4
4.1	Allgemeine Hinweise:	4
4.2	Auspacken:	5
4.3	Voraussetzungen zur Inbetriebnahme:	5
4.4	Speicherbedarf:	5
4.5	Entfernen einer vorhandenen Installation:	6
4.6	Neu-Installation - Vorbereitung:	8
4.7	Installation von idS*PRO und idS*LITE:	8
4.8	Update von idS*PRO und idS*LITE	10
4.9	Einrichtung von idS / Systemeinstellungen	10
5.	Problemlösung:	13
5.1	Installation als Administrator:	13
5.2	Installations-Support	13



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **idS*PRO**
- Anleitung zur Installation von **idS*LITE**

2. Allgemeines

WFP id-Solutions GmbH ist Vertriebspartner von Regula Forensics, einem global agierenden Konzern im Bereich forensischer Geräte und Dokumentenprüfssysteme. Regula ist nach ISO 9001 und 27001 zertifiziert, ebenso nach BSI TR-03105 Teil 4, 5.1 und 5.2

3. Lieferumfang:

- Regula Dokumentenscanner 70X4M.1XX(-5A)
 - Die Seriennummern finden Sie auf der Unterseite des Scanners
- Y-Kabel (je Kabel zweimal USB-A auf einmal USB-B)
- Dieses Schreiben mit Hinweisen zur Inbetriebnahme
- Bedienerhandbuch
- USB-Stick mit der benötigten Software zur Inbetriebnahme (incl. Bedienerhandbuch als PDF) oder Downloadlink je nach Vereinbarung:
 - **idS*PRO und idS LITE:**
 - <https://malta.wf-partner.com/idSrelease/idS.archiv.zip>
 - **idS Updater**
 - **Download mit folgendem Link:** https://malta.wf-partner.com/updater/idS-Updater_StartUp.exe
 - **oder über unsere Downloadseite:** <https://www.ausweispruefung.de/downloads.php>

4. Inbetriebnahme:

4.1 Allgemeine Hinweise:

Für beide Versionen der Software (**idS*LITE** und **idS*PRO**) muss die gleiche Profi-Hardware (**Regula 70X4M.1xx**) genutzt werden. Dies ist erforderlich, damit die Prüfergebnisse der Basisversion (**idS*LITE**) eine vollständige Prüfung am Profigerät (**idS*PRO**) **ohne erneuten Scan** in allen Details durchführen können. Die Prüfergebnisse sind im Prüfbericht der LITE-Version vollständig enthalten und werden so an die PRO-Version übermittelt.

Zusätzlich kann am Profi-Gerät (**idS*PRO**) auch unabhängig gescannt und geprüft werden (ohne Prüfbericht einer **idS*LITE** Version).

Achtung: Unsere Scanner werden üblicherweise OHNE externe Stromversorgung betrieben. Dazu liegt dem Scanner ein Y-Kabel (2x USB-A auf 1x USB-B) bei. Bitte beachten Sie, dass beide USB-A Anschlüsse im PC eingesteckt sein müssen, um eine ausreichende Stromversorgung zu gewährleisten.



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
- Anleitung zur Installation von **ids*LITE**

Ein rechnerseitiger USB-C Anschluss kann ebenfalls verwendet, dann reicht in der Regel ein USB-C auf USB-B Kabel aus (nicht im Lieferumfang enthalten)

Vorteile:



- Keine Netzgeräte-Prüfung erforderlich (DGUV Vorschrift 3 (BGV A3))
- Keine defekten Netzteile
- Keine Interferenzen
- Mobiler Einsatz am Notebook ist möglich
- Keine zusätzliche Steckdose erforderlich
- Weniger Kabelsalat

Hinweis: *Wenn an einem PC viele externe Geräte angeschlossen werden, kann die Leistung sinken. Es kann dann vereinzelt zu Problemen mit dem RFID-Reader kommen. Das lässt sich vermeiden, indem man ein externes Netzteil verwendet (separat zu beauftragen, Netzteil 8V-1,2A, durch uns lieferbar). Sie benötigen dann nur ein normales Druckerkabel (1x USB-A auf 1x USB-B)*

4.2 Auspacken:

Im WFP-Paket finden Sie alle Komponenten wie unter Punkt 3 „Lieferumfang:“ beschrieben

Bitte beanstanden Sie fehlende Inhalte sofort, wir leisten umgehend Ersatz!

4.3 Voraussetzungen zur Inbetriebnahme:

Sie benötigen:

- Die gelieferten Dokumentenscanner, Kabel, Installationsanleitung, Handbuch und USB-Stick (oder Download je nach Vereinbarung)
- Je Lizenz einen handelsüblichen Mittelklasse PC (ab Windows 11)
- 2 freie (nicht eingeschränkt nutzbare oder gesperrte) USB-A Steckplätze am PC (weniger als 10 cm voneinander entfernt) oder ein externes Netzteil wie oben beschrieben
- Einen **Administrator-Zugang** zu jedem der beiden PCs (nur während der Installation und Updates)
- MS Outlook (als E-Mail-Client, installiert, nur wenn Sie idS Mails nutzen möchten)
- Einen funktionsfähigen Drucker (falls gedruckt werden soll)
- Optional: TeamViewer
 - Die Installation läuft weitgehend automatisiert ab. Falls wir Sie dennoch bei der Installation unterstützen sollen, können Sie uns für die Installationsdauer einen TeamViewer-Zugang (oder äquivalent) einrichten
- Optional: Netzwerkzugriff
 - Beachten Sie, dass Mails im Postausgang verbleiben bis der Mailserver erreichbar ist
 - Eine (regelmäßige) Installation von Updates wird durch Zugriff auf das Internet erleichtert
 - Unser Support kann Sie auch online über TeamViewer bei Installation oder Problemen unterstützen, sofern Sie uns hierzu temporären Zugang gewähren

4.4 Speicherbedarf:

Während der Installation der Software benötigen Sie

- Für **ids*LITE** ca. 9 GB freien Festplatten-Speicherplatz
- Für **ids*PRO** ca. 16 GB freien Festplatten-Speicherplatz

Nach der Installation können Sie die Installationsdateien löschen. Danach belegt die Software noch

- Für **ids*LITE** ca. 2 GB Festplatten-Speicherplatz



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
 - Anleitung zur Installation von **ids*LITE**
-
- Für **ids*PRO** ca. 9 GB Festplatten-Speicherplatz

Hinweis: *WFP id-Solutions idS deckt die durch Profi-Dokumentenscanner erkennbaren Sicherheitsmerkmale von mehr als 14.000¹ Dokumenten aus mehr als 240¹ Ländern und Territorien in 3 Belichtungsarten ab. Hieraus ergibt sich ein entsprechend hoher Speicherbedarf für die Vergleichsobjekte in höchster Auflösung*



Im Betrieb fallen je nach Einstellung Daten für die Speicherung der gescannten Dokumente und / oder deren Prüfprotokolle an (der sogenannte **Prüfbericht**). Hierdurch werden pro gespeichertem Prüfbericht im Schnitt 10 MB Speicherplatz belegt. Sie können die Anzahl der lokal zu speichernden Dokumente in den Optionen begrenzen. Dies ist unter dem Punkt „**Error! Reference source not found.**“ im Unterpunkt 10) beschrieben

4.5 Entfernen einer vorhandenen Installation:

Achtung: Die hier beschriebene Installationsroutine geht davon aus, dass auf dem Zielrechner keine Installation von Regula, Passport oder WFP idS vorhanden ist!
Überspringen Sie diesen Punkt, falls Sie zum ersten Mal auf diesem Rechner installieren,



4.5.1 Sie nutzen den idS Updater (siehe Link unter 3.)

Öffnen Sie den Updater und prüfen Sie, ob auf der linken Seite der Focus auf „Installation“ liegt. Ggf. klicken Sie darauf.

Klicken Sie anschließend rechts auf „Komplett deinstallieren“. Folgen Sie den Anweisungen und schließen Sie am Ende das Programm.

4.5.2 Sie möchten die Deinstallation von Hand durchführen

Falls Sie eine Installation mit Fehler beendet haben, oder eine vorhandene Installation auf Ihrem Gerät haben, führen Sie bitte folgende Schritte aus, wenn Sie die Deinstallation von Hand durchführen wollen. Bitte beachten Sie, dass Sie hierfür den wesentlich bequemeren idS Updater verwenden können:

- 1) Gehen Sie in Ihre Windows Einstellungen (Systemsteuerung) in den Auswahlpunkt „Programme - deinstallieren“
- 2) Deinstallieren Sie folgende Applikationen in der angegebenen Reihenfolge (einmal anklicken und dann auf „Deinstallieren klicken“) falls dort vorhanden:
 - WFP id-Solutions
 - Regula Document Reader SDK
 - Regula Licensing
 - Regula Passport Brief Database Regula Passport Data Service
 - Regula Reader Documents Database
 - Regula Reader Drivers (x64)
 - Passport Client
- 3) Gehen Sie in Ihren Windows Explorer und löschen Sie - falls vorhanden - folgende Ordner:

¹ Stand Dezember 2024



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
- Anleitung zur Installation von **ids*LITE**

- C:\RD
- C:\RD_ZIP
- C:\id-Solutions
- C:\Programme (x86)\Regula
- C:\Programme (x86)\WFPartner
- C:\ProgramData\Regula
- C:\Users\



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
- Anleitung zur Installation von **ids*LITE**

4.6 Neu-Installation - Vorbereitung:

Hinweis:



Die hier beschriebene Installationsroutine geht davon aus, dass auf dem Zielrechner **keine** Installation von Regula, Passport oder WFP idS vorhanden ist! Wenn Sie die Installation auf einem Rechner durchführen möchten, auf dem das Paket bereits vorher installiert wurde, müssen Sie die Installation vorher entfernen wie in Punkt „Entfernen einer vorhandenen Installation:“ beschrieben.



1) Sie haben die Voraussetzungen geprüft:

- Sie haben Windows 11 installiert und sind nach Möglichkeit auf dem neuesten Stand der Updates
- Sie haben ausreichend Speicherplatz (siehe „Speicherbedarf:“)
- Sie haben wenigstens zwei freie USB-Steckplätze, maximal 10 cm voneinander entfernt (oder einen und ein externes Netzteil)
- Sie haben MS Outlook installiert (nur wenn Sie Mails nutzen wollen)
- Sie verfügen über das Passwort zu einem Administrator-Account
- Sie haben einen USB Speicher-Stick für die Installation erhalten (Im Paket mit den Scannern) (oder einen Downloadlink , siehe unter 3)
- Sie haben die bestellten Scanner mit je einem Y-Kabeln pro Scanner erhalten. Auf der Unterseite der Scanner finden Sie einen Aufkleber mit der Seriennummer (S/N: xxxxxxxxxxxx)
 - Sie erhalten mit der Lieferung Informationen über die Lizenz mit Seriennummer für jedes Gerät (PRO oder LITE). Achten Sie darauf, dass Sie die Installation von PRO oder LITE nur mit dem Gerät durchführen, dass auch die jeweilige Lizenz dazu hat.

2) Wenn Sie vom USB-Stick installieren möchten:

- Stecken Sie den USB-Stick ein
- Öffnen Sie den Explorer und warten Sie, bis der Stick dort als Laufwerk erscheint
- **ids*LITE**: Kopieren Sie den Ordner „idS-Lite“ auf Ihren Desktop (Schreibtisch)
- **ids*PRO**: Kopieren Sie den Ordner „idS-Pro“ auf Ihren Desktop (Schreibtisch)
- Werfen Sie den USB-Stick im Explorer wieder aus und verwahren Sie ihn sicher

4.7 Installation von ids*PRO und ids*LITE:

1) Stellen Sie sicher, dass der Scanner eingesteckt ist (mit beiden USB-A Anschlüssen im Rechner!) und vom System erkannt wurde (zwei „Bing“-Geräusche beim Einstecken).

Hinweis: Wenn Sie unter USB3.0 oder höher ein USB-C Kabel auf USB-B am Scanner nutzen, brauchen Sie nur eine USB-C Schnittstelle, keine zwei Stecker

2) Öffnen Sie den **ids Updater** (Link siehe 3.)

In der Ereignisbox sehen Sie, was gerade passiert.

Lizenzen, Masterlist und Übersetzungen werden IMMER zuallererst aktualisiert.

Bestätigen Sie ggfls. auftretende Dialogboxen oder Anfragen.

Hinweis: Die Prüfdefinitionen werden häufig aktualisiert, daher werden diese – sofern vorhanden – bei jedem Start der Prüfsoftware aktualisiert. Hierzu muss der WFP-Server auf der Whitelist stehen, damit er zugänglich ist. (<https://www.wf-partner.com>)

3) Auf der linken Seite können Sie zwischen „Update“ und „Installation“ wählen.



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **idS*PRO**
 - Anleitung zur Installation von **idS*LITE**
- Wenn Sie eine bestehende Version updaten wollen, klicken Sie auf „Updates“.
 - Wenn Sie neu installieren oder eine Installation entfernen wollen, klicken Sie auf „Installation“
- 4) Die Scanner-Nummer entscheidet darüber, ob Sie LITE oder PRO installieren. Darum müssen Sie sich nicht kümmern.

Achtung:



*Je nach Kunden-Umgebung kann es sein, dass während der Installation ein COM Schnittstellen-Treiber von CyberCircuits installiert werden soll. Bitte klicken Sie hier auf **Installieren**:*



- 5) Auf dem Reiter „Installation“ können Sie entscheiden, ob Sie eine Installation entfernen wollen oder eine komplette Neuinstallation durchführen wollen.



Beachten Sie bitte, dass Sie für die Neuinstallation entweder ein Installationspaket auf einem Stick oder Laufwerk benötigen (das erhalten Sie von uns) oder (besser) am Internet angeschlossen sein müssen. Sie sehen das oben rechts „idS Update-Server erreichbar“ mit grüner Lampe.

- Wenn Sie eine Passport Lizenz mitbestellt haben, setzen Sie bitte den Haken bei „Passport“, falls dieser nicht aktiv sein sollte, sonst entfernen Sie ihn.
- Falls Sie ein Installationspaket von uns erhalten haben:
 - Prüfen Sie, dass die Knöpfe unter Installationsdatei grün sind.
 - Ist das nicht der Fall, ändern Sie bitte oben den Pfad auf das Verzeichnis, in dem die Dateien liegen. Anschließend sollten die Knöpfe grün werden
 - Bei LITE-Lizenzen bleibt Passport Brief immer grau
- Falls Sie kein Installationspaket erhalten haben und der idS-Update-Server erreichbar ist (grüne Lampe oben rechts), klicken Sie auf „Installationspaket herunterladen“. Folgen Sie den Anweisungen, es dauert eine Weile. Sie sehen einen Fortschrittsbalken. Am Ende erscheint eine Vollzugsmeldung im Ereignisfenster unten links.

Achtung: Falls Sie Passport lizenziert haben und idS bereits installiert war, wird nach dem Download der idS-Software der Download von Passport gestartet. Dies dauert lange, da die Dateien 9 GB groß sind. Nach Fertigstellung sehen Sie eine entsprechende Meldung in der Ereignisbox.



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
- Anleitung zur Installation von **ids*LITE**

4.8 Update von ids*PRO und ids*LITE

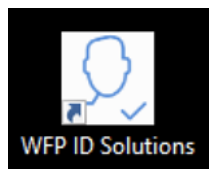
Verfahren Sie wie bei 4.7 und starten Sie den idS Updater.
Klicken Sie im Update links auf „Updates“.

Sie sehen nun, welche Versionen Sie installiert haben, welche Sie auf einer lokalen Installationsdatei haben und welche sich im Internet als aktuellste Version befinden (wenn Sie mit dem Update Server verbunden sind, oben rechts grüne Leuchte).

- Ist Ihre installierte Version = Aktuelle Version? **Dann können Sie den Updater beenden.**
- Ist Ihre installierte Version kleiner als auf dem Update Server, dann klicken Sie bitte auf **„aktuellste Version herunterladen“**. Im Anschluss können Sie diese mit Klick auf **„Lokale Installations-Dateien installieren“** installieren.
- Ist Ihre „Aktuelle Version“ leer (also haben Sie keine Verbindung zum Update Server), dann prüfen Sie bitte, ob Sie Einträge unter „Installation-Datei“ finden, deren Versionen höher sind, als die der installierten Version. Falls ja, klicken Sie auf **„Lokale Installationsdateien installieren“**
- Falls Sie weder unter „Installationsdatei“ noch unter „Aktuelle Version“ Einträge sehen, dann haben Sie **keine Serververbindung UND keine Installationsdatei**. In diesem Fall passen Sie den Dateipfad oben mit dem Knopf „...“ an, um auf die Installationspakete zu zeigen. Falls Sie keine Installationsdatei erhalten haben oder downloaden können, kontaktieren Sie uns bitte (contact@ausweispruefung.de)

Hinweis: *Beim ersten Starten von idS wird das System konfiguriert. Daher dauert der erste Start etwas länger.*

Hinweis: *Wenn Outlook vorhanden ist, aber nicht bereits läuft, wird es gestartet.*



4.9 Einrichtung von idS / Systemeinstellungen

Normalerweise ist die Default-Einstellung ausreichend, sie können hier aber Anpassungen vornehmen:

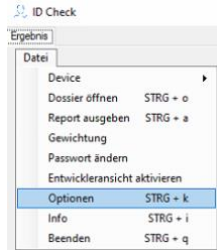
Gehen Sie dazu in die Optionen (Menu => „Optionen“ oder STRG-k)

Hinweis: *Abbildungen im Folgenden können bei neuen Versionen abweichen*

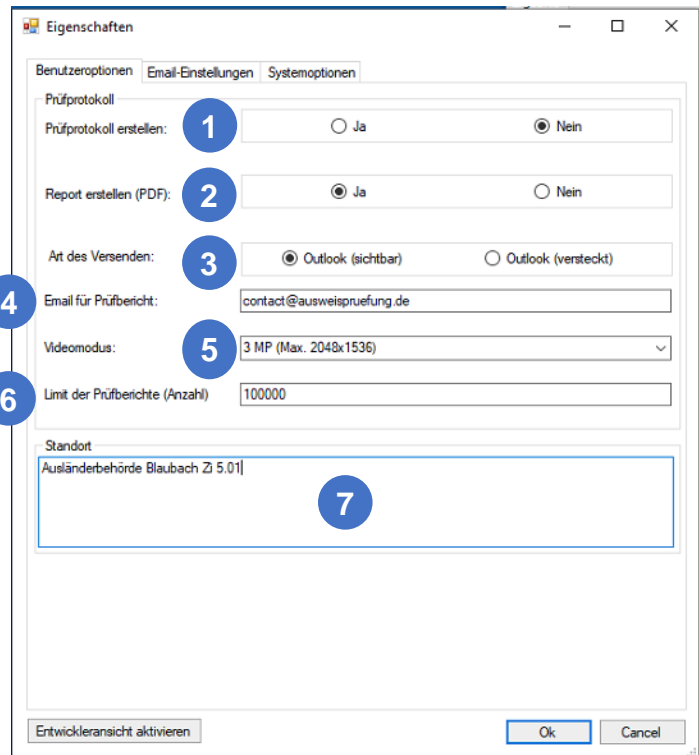


Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
- Anleitung zur Installation von **ids*LITE**



- 1) Prüfprotokoll erstellen können Sie auf „Nein“ belassen (hier handelt es sich um die optionale Erstellung des BSI TR03135 Prüfprotokolls).
- 2) Report erstellen (PDF) lassen Sie auf „Ja“, um auch eine Druckversion des Prüfberichtes an den Empfänger mitzuliefern (empfohlen).
- 3) Outlook (falls installiert) lassen Sie am besten sichtbar (so können Sie die automatisch erzeugte Mail an die PRO Version noch mit Zusatzinformationen ergänzen). Wünschen Sie dies nicht, kann die Mail auch im versteckten Modus erzeugt werden (der User erhält dann nach dem Versenden der Mail keinerlei Rückmeldung)
- 4) Legen Sie die Mailadresse des Empfängers für Prüfberichte an (im Beispiel contact@ausweispruefung.de)
- 5) Den Videomodus lassen Sie am besten leer, dann wird der optimale Modus vorgewählt. Falls Sie eine geringere Auflösung wünschen können Sie diese in der Auswahlbox wählen



Hinweis: Die unterstützten Modi hängen vom Scanner-Modell ab. Standard (leer) ist **immer** die höchste Auflösung, da die Qualität des Prüfergebnisses mit höherer Auflösung immer steigt! Eine Herabsetzung der Auflösung ist in keinem uns bekannten Anwendungsfall sinnvoll. Insbesondere für die spätere Nachprüfung eines Scans durch eine PRO-Version ist die höchste Auflösung dringend empfohlen (denn der Profi muss möglichst tief in das Dokument zoomen können, ohne es physisch vorliegen zu haben)



- 6) Geben Sie bei „Limit der Prüfberichte“ die maximale Anzahl der Prüfberichte an, die Sie auf diesem PC-Platte speichern wollen. Im Beispiel sind das 100.000 Prüfberichte, die dann in etwa 1 TB belegen würden. Wenn die Grenze erreicht wird, werden beim Programmstart die jeweils ältesten Prüfberichte über der eingestellten Maximalzahl gelöscht.
 - Wünschen Sie keine dauerhafte Speicherung, stellen Sie das Limit auf den Wert 1, so dass nur die jeweils letzte Prüfung gesichert bleibt.
 - Wünschen Sie kein Limit, lassen Sie das Feld leer
 - Wünschen Sie eine maximale Belegung von „X“ Megabyte, stellen Sie das Limit auf „X/10“ (Beispiel: 1000 MB → Limit = 100 Prüfberichte)



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
- Anleitung zur Installation von **ids*LITE**

Hinweis: Wir empfehlen, die Anzahl der Prüfberichte nicht zu limitieren, wenn kein Platzmangel besteht.



- 7) Geben Sie Ihren Standort ein (Eindeutige Bezeichnung). **Klicken Sie auf „OK“ und beenden Sie die Anwendung!**
- 8) Starten Sie die Anwendung erneut (ohne aufgelegtes Dokument!) und führen Sie nun einen Probescan durch sobald die Anwendung bereit ist. Nach einwandfreier Installation sollte die Software die gescannten Bilder sowie die Testergebnisse anzeigen

Hinweis: Sie sehen **ein** Passfoto, wenn der Rechner keinen Zugriff auf den RFID-Chip hat (z.B. ein Dokument ohne RFID-Chip oder mit beschädigtem Chip. Letzteres ist rechtlich gesehen ein gültiges Dokument).



Sie sehen **zwei** Passfotos nebeneinander, wenn der Rechner Zugriff auf den RFID-Chip hat (neben dem Passfoto das Chip-Foto). Es wird dann auch ein elektronischer Bildvergleich durchgeführt um Morphing oder Bildaustausch zu erkennen

Die Software ist nun zum Einsatz bereit.



Dieses Dokument enthält

- Anleitung zur Installation von **ids*PRO**
- Anleitung zur Installation von **ids*LITE**

5. Problemlösung:

Unsere Software sollte bei Beachtung der obigen Hinweise, Reihenfolge und Software-Hinweise problemlos installiert werden können.

Die kundenseitige Umgebung ist WFP nicht bekannt. Sofern hier Einschränkungen bestehen, kann die Installation behindert werden.

Beispiele:

- Kein uneingeschränkter Administrator-Zugang
- Gesperrte USB-Ports
- Bereits vorhandene Installation von Komponenten
- Zu wenig Speicherplatz
- ...

Klären Sie bitte vor der Installation die oben genannten Voraussetzungen mit Ihrer IT -Abteilung ab.

Achtung:



*Falls auf dem Zielrechner bereits eine Installation (oder Reste einer Installation) vorhanden war(en), entfernen Sie diese bitte **vor der Neuinstallation** mithilfe der Anleitung unter Punkt „Entfernen einer vorhandenen Installation:“*

5.1 Installation als Administrator:

Wenn auch die Entfernung einer vorhandenen - und anschließende Neuinstallation - das Problem nicht löst:

- Loggen Sie sich mit einem Administrator account unter Windows ein
- Starten Sie den idS Updater
- Entfernen Sie die vorhandene Installation (siehe: „Entfernen einer vorhandenen Installation:“)
- Wiederholen Sie die Installation mit dem idS Updater wie oben beschrieben unter dem Administrator-Account.

5.2 Installations-Support

Falls im Rahmen der Installation dennoch Probleme auftreten, erreichen Sie uns werktätlich zu den Supportzeiten unter folgenden Telefonnummern:

WFP-Support 1: 0721 / 471787-30

WFP-Support 2: 0173 / 4131000

Oder unter support@ausweispruefung.de

Viel Erfolg und sicheres Arbeiten!